

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Alle Keramiken sind frei auf der Töpferscheibe gedreht oder montiert und von Hand gefertigt. Geringe Abweichungen in Form, Größe, Material, Glasur, Farbe, Dekor/Motiv und Ungleichmäßigkeiten in der Oberfläche sind daher naturbedingt und gewollt, und stellen keinen Mangel an unseren Produkten dar.

Gerade diese kleinen Unterschiede, machen den Reiz von handwerklich gearbeiteter Keramik aus. Sie berechtigen nicht zu Minderungs- oder Schadenersatzansprüchen.

Bestellen

Sie können telefonisch, per Email oder schriftlich bestellen und wird erst durch die Bestätigung von: Keramikmanu-faktur, Manuela Göring, Schenksgasse 49, 99955 Balhausen rechtskräftig. Es gibt keinen Mindestbestellwert.

Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt per Vorkasse vor Versand bzw. bei Abholung in bar oder per Lastschrift. Sie erhalten eine Rechnung in € nach Zahlungseingang erfolgt der Versand.

Wir weisen keine Mehrwertsteuer aus, da wir nach §19UstG die Kleinunternehmerregelung in Anspruch nehmen.

Das Porto bezahlt der Empfänger.

Preisirrtümer oder Druckfehler behalten wir uns vor.

Lieferung

Falls die gewünschte Ware vorrätig ist, erfolgt die Lieferung innerhalb weniger Tage bzw. kann gleich mitgenommen werden.

Bei Anfertigungen, ist es uns nicht möglich, einen genauen Lieferzeitpunkt festzulegen, da alle Produkte handgefertigt sind.

Der ungefähre Lieferzeitpunkt wird mit Ihnen bei der Bestellung besprochen. Als Richtwert müssen ca. 4-6 Wochen eingeplant werden.

Versand

Der Versand erfolgt per Postversand, zum jeweils günstigsten Tarif.

Reklamation

Die Ware ist bei Abholung bzw. Erhalt (bei Versand) gründlich zu prüfen und berechnete Reklamationen sind uns umgehend mitzuteilen. Es wird dann selbstverständlich für Ersatz gesorgt. Bitte prüfen Sie beim Empfang des Paketes, den Karton auf äußere Beschädigung bzw. Klappern im Inneren. Sollten Sie Zweifel an der Unversehrtheit der Ware haben, öffnen Sie im Beisein des Paketboten das Paket. Diese sind verpflichtet, so lange zu warten. Sollten Sie einen Schaden vorfinden, muss dieser Schaden schriftlich vom Überbringer (Paketbote) bestätigt werden. Nur so haben Sie Anspruch auf Ersatz. Melden Sie uns den Schaden innerhalb von 3 Tagen. Die Lieferung muss für 4 Wochen zusammen mit dem beschädigten Karton inkl. Verpackungsmaterial aufbewahrt werden.

Datenschutz

Ihre persönlichen Daten sind bei uns sicher. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben.